



Esta lista de verificación le ayudará a asegurar que esté preparado para una transición sin problemas a First Mid.

Antes del 30 de noviembre de 2023

- Si tiene un Préstamo Hipotecario, esté atento a la Carta de Bienvenida con los detalles de las opciones de pago que le llegará alrededor del 15 de noviembre.
- Agregue **communications@firstmid.com** a sus contactos para asegurarse de que nuestros correos electrónicos lleguen a su bandeja de entrada.
- Imprima o archive su Historial de Pagos de Facturas, beneficiarios e información de pagos recurrentes *únicamente para fines de validación*.

Antes del 1 de diciembre de 2023

- Actualice su información de contacto con Blackhawk Bank (correo electrónico, teléfono y dirección postal).
- Esté atento a su nueva tarjeta de débito First Mid e instrucciones de activación que llegarán alrededor de la tercera semana de noviembre.
- Active su nueva tarjeta de débito y elija un PIN llamando al 800-992-3808; guarde su tarjeta y su PIN hasta el momento de empezar a utilizarla.
- Imprima y archive sus Estados de Cuenta Electrónicos de Blackhawk Bank, copias de cheques, etc.
- Descargue su historial de transacciones para Quicken y QuickBooks®.
- Descargue información de su herramienta de gestión financiera personal de Blackhawk Bank, si es necesario. First Mid no admite una herramienta de gestión financiera, pero podrá categorizar sus transacciones en la Banca en Línea.

Viernes, 1 de diciembre de 2023

- Comience a usar su nueva tarjeta de débito First Mid **después de las 5:00 p.m. (CONNECTICUT)**.
- Destruya su antigua tarjeta de débito de Blackhawk Bank una vez que comience a usar su nueva tarjeta First Mid.

Lunes, 4 de diciembre de 2023

Banca en Línea

- Inicie sesión en la Banca Personal en Línea en: www.firstmid.com Haga clic en el botón azul Personal en la parte superior de la página de inicio para acceder al área de inicio de sesión.
 - Su nombre de usuario seguirá siendo el mismo
 - La contraseña temporal es: B(últimos 6 dígitos de su Número de Seguro Social)Hawk\$ **como ejemplo:** B123456Hawk\$
- Valide todas las transferencias establecidas dentro de la Banca en Línea.
- Configure alertas de cuenta de Banca en Línea.
- Regístrese para recibir estados de cuenta electrónicos, si aún no está inscrito. Será necesario restablecer los estados de cuenta electrónicos de préstamos.
- Vuelva a conectar los sitios o aplicaciones que requieran su inicio de sesión de Banca en Línea para conectar sus cuentas, ya que no se actualizarán automáticamente. (Ejemplos: Mint, Acorns, Plaid y otros Bancos o Cooperativas de Crédito).

Banca Móvil

Si estaba inscrito en la Banca Móvil con Blackhawk Bank, deberá volver a inscribirse en la Banca Móvil con First Mid. **Tenga en cuenta:** First Mid Mobile Banking y Bill Pay están conectados directamente a nuestro sistema de Banca en Línea. Con la Banca Móvil, también podrá realizar depósitos desde su móvil.

- Descargue la aplicación de banca personal de First Mid: First Mid Bank y Trust Mobile.
- Ingrese a la aplicación con sus credenciales de Banca en Línea o puede inscribirse directamente desde la aplicación móvil.
- Configure alertas de tarjeta de débito en su nueva tarjeta de débito First Mid.

Pago de facturas Bill Pay y Zelle®

- Comience a utilizar Bill Pay dentro de la Banca en Línea de First Mid. Una vez que su servicio Bill Pay esté configurado, también podrá pagar facturas utilizando la aplicación móvil.
- Verifique que los beneficiarios de Bill Pay y los pagos recurrentes sean correctos.
- Restablecer Facturas Electrónicas.
- Zelle®:** dentro de Bill Pay de First Mid, restablezca sus contactos de Zelle® para utilizar este servicio a través de nuestra plataforma de Bill Pay

Otro

- Actualice sus depósitos directos, pagos automáticos, transferencias o pagos de préstamos con el número de ruta de First Mid. **Es muy importante que NO actualice esta información antes del 2 de diciembre de 2023. El número de ruta de First Mid es 071102076.**
- Actualice sus proveedores o servicios con su nuevo número de tarjeta de débito First Mid para pagos automáticos. **Esto debe hacerse después del 2 de diciembre de 2023, pero antes de la fecha de vencimiento de su próximo pago automático.**
- Configure las credenciales de Banca Telefónica al 800-500-6085.
 - Su PIN de banca telefónica son los últimos 4 dígitos de su número de Seguro Social.



¿Tiene preguntas?
¡Estamos aquí para ayudar!

Atención al Cliente: 877-888-5629
Lunes – Viernes 7:30 a.m. – 5:30 p.m. (CONNECTICUT)
Sábado 8:00 a.m. – 1:00 p.m. (CONNECTICUT)

